



Garantie Rubio Monocoat DuroGrit

Prowood, als toegewijde leverancier van hoogwaardige houtproducten met Rubio Monocoat DuroGrit-coating, verleent met trots garantie op deze producten om te verzekeren dat onze klanten duurzaamheid en tevredenheid ervaren. Hierbij informeren wij u over de voorwaarden van onze garantie.

1. Duur van de garantie

- Verticale toepassingen (bijv. gevelbekleding, hekwerk, deuren) → 10 jaar garantie op UV-bescherming, hechting en kleurbehoud.
- Horizontale toepassingen (bijv. terrassen, meubels) → 2 jaar garantie op UV-bescherming, hechting kleurbehoud.

2. Voorwaarden voor geldige garantie

De garantie is uitsluitend geldig wanneer:

- Het product is gemonteerd volgens de door Prowood verstrekte verwerkingsvoorschriften.
- Het hout correct is voorbehandeld en gedroogd (12%–18% houtvochtigheid).
- De onderhoudsinstructies van Rubio Monocoat DuroGrit zijn gevolgd.
- Er gebruik is gemaakt van originele Rubio Monocoat-producten voor reiniging en onderhoud.

3. Gedekte gebreken

Bij juiste montage en onderhoud garandeert Prowood dat:

- De coating niet zal afbladderen, schilferen of blaasvorming vertoont.
- Het hout beschermd blijft tegen vroegtijdige vergrijzing dankzij de UV-blokkers in DuroGrit.
- De coating zijn beschermende werking behoudt gedurende de garantieperiode.

4. Uitzonderingen

De volgende situaties vallen niet onder de garantie:

- Verkleuring door langdurige blootstelling aan UV-stralen en weersinvloeden.
- Gebruik van hogedrukreinigers of niet-originele schoonmaakproducten.
- Toepassing op vochtig, vuil of onvoldoende voorbehandeld hout.
- Onjuist gebruik van het product, zoals mengen met meer dan 20% water of toevoeging van niet-goedgekeurde middelen.
- Schade door stilstaand water, schimmels, insecten of structurele gebreken.
- Schade rond bevestigingspunten (3 cm rondom schroeven/spijkers).

5. Garantieclaim indienen

Heeft u een vermeend garantiegebrek? Neem dan contact op met Prowood. We kunnen vragen om:

- Bewijs van aankoopdatum.
- Inspectie van het product om de geldigheid van de claim vast te stellen.

Belangrijk

Prowood zet zich in voor de hoogste kwaliteit en duurzaamheid van onze producten. Met Rubio Monocoat DuroGrit geniet u jarenlang van de natuurlijke schoonheid en langdurige bescherming van uw hout.

Voor vragen of garantieclaims kunt u contact opnemen met onze klantenservice.